



Dank von Familien, die von den Frühen Hilfen Wien begleitet wurden:

„Danke! Danke für das Zuhören, für den Rat und den Mut, der mir oft gefehlt hat.“

„Vielen, vielen Dank für dieses tolle Angebot. Ihr wart meine Rettung!“



„Vielen, vielen Dank! Eure Unterstützung war wunderbar, hilfreich und aufbauend. Ich weiß nicht, wie sich meine Situation sonst entwickelt hätte. Ich hoffe, ihr könnt noch vielen jungen Müttern & Kindern helfen!“

(NZFH.at, Familienfeedback)

10 Jahre Frühe Hilfen Wien (West) – Passgenaue Unterstützung von Anfang an!

Seit 2014 beraten und begleiten Frühe Hilfen belastete Familien ab der Schwangerschaft bis zum 3. Geburtstag des Kindes in Wien **kostenlos, freiwillig, multiprofessionell und wirksam!** Frühe Hilfen sind ein österreichweites Gesamtkonzept koordinierter Maßnahmen zur Gesundheitsförderung und gezielter Frühintervention mit einer effizienten **Vernetzung der vielfältigen Angebote aus dem Gesundheits-, Sozial- und Bildungsbereich.**

Frühe Hilfen haben das Ziel, die **Entwicklungschancen von Kindern frühzeitig und nachhaltig zu verbessern**, familiäre Belastungen zu reduzieren, Ressourcen zu fördern und die Eltern-Kind-Bindung zu stärken. Seit 10 Jahren beraten **multiprofessionelle Familienbegleiter:innen** (werdende) Familien meist aufsuchend im Rahmen von Hausbesuchen und vermitteln passgenau zu **Unterstützungsangeboten aus dem Frühe Hilfen-Netzwerk.**

Entwicklung Frühe Hilfen Wien (West)

Die erste Versorgungsregion wurde 2014 rund um die Klinik Ottakring vom Hebammenzentrum aufgebaut. Seit 2015 werden Frühe Hilfen im Auftrag der Österreichischen Gesundheitskasse von der Kinderschutzorganisation *die m^öw^e* umgesetzt, seit 2018 in der gesamten **Region Wien West**. Letztes Jahr fand die flächendeckende Ausrollung der Frühen Hilfen statt, finanziert von der Europäischen Union – NextGenerationEU.



Die Frühen Hilfen Wien werden von der möwe, Volkshilfe Wien und Diakonie im Auftrag der Österreichischen Gesundheitskasse gemeinsam umgesetzt und sind seit 2024 von Bund (BMSGPK), Stadt Wien und Sozialversicherung finanziert.

In den letzten 10 Jahren wurden **über 4.500 Familien** von den Frühen Hilfen Wien betreut, rund 2.000 Familien wurden längerfristig mit einer durchschnittlichen Dauer von 290 Tagen begleitet. Seit der Ausrollung 2023/24 waren rund 2.200 Familien mit den Frühen Hilfen Wien in Kontakt und es haben **über 1.000 längerfristige Familienbegleitungen** stattgefunden.

Die von den Frühen Hilfen Wien begleiteten Familien der letzten 10 Jahre:

Häufige Gründe für eine Familienbegleitung der Frühen Hilfen Wien:

- Überforderung oder Ängste der Eltern
- Fehlendes soziales Netzwerk
- Unsicherheit im Umgang mit dem Kind
- Existenzielle / finanzielle Sorgen
- Psychische Erkrankungen
- Entwicklungsauffälligkeiten beim Kind
- Erhöhte Betreuungsanforderungen des Kindes
- Familiäre Konflikte
- Gewalterfahrungen
- sehr frühe oder sehr späte Elternschaft

Schwangerschaft

22% der Mütter wurden bereits in der Schwangerschaft begleitet.

Migrationsbiografie

62% der Hauptbezugspersonen wurden nicht in Österreich geboren.

38% **Finanzielle Sorgen** der Familien erlebten die finanzielle Situation (eher) belastend.

Ein-Eltern-Familien

26% der Mütter lebten ohne Partner:in.

Bildung

21% der Mütter hatten maximal Pflichtschulabschluss.



Zahlreiche Familien wurden in Gruppenangeboten und Sprechstunden erreicht:

Wöchentliche Babytreffs, "Mutterseelen gemeinsam"-Gruppen für psychisch erkrankte Mütter und ihre Babys, Infonachmittage für (werdende) Eltern in Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe. **Sprechstunden:** St. Josef Krankenhaus, Klinik Ottakring, AKH, Nachbarschaftszentrum Hernals, Pädiatrische PVEs Gesund wachsen und Leuchtturm.

FRÜHE HILFEN WIEN ZENTRALE FÜR GANZ WIEN

☎ **01 / 38 9 83** (Mo-Fr, 9.00-17.00 Uhr)
✉ anfrage@fruehehilfen.wien
🌐 fruehehilfen.wien

👥 3 Telefonische Familienbegleiterinnen
Zentrale Leitung und Netzwerkmanagement: Birgit Wenty

🌐 Informationen in 10 Sprachen:
fruehehilfen.at

VERSORGUNGSREGION WIEN-NORDOST

👥 7 Familienbegleiterinnen
Teamleiterin: Mejrima Heric
Netzwerkmanagerin: Marie Gimpel
21. und 22. Bezirk

🗣️ Deutsch, Englisch, Tschechisch, Slowakisch, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Ungarisch, Montenegrinisch, Farsi, Dari, Paschtu, Urdu

VERSORGUNGSREGION WIEN-WEST

👥 21 Familienbegleiterinnen
Teamleiterinnen: Christina Gerstbach und Christina Schreiner-Nolz
Netzwerk: Susanne Mitterhuber
12.-19. und 23. Bezirk

🗣️ Deutsch, Englisch, Spanisch, Farsi

VERSORGUNGSREGION WIEN-MITTE-SÜDOST

👥 20 Familienbegleiter:innen
Teamleiterin: Tanja Hollerer
Netzwerkmanagerin: Steffi Heinel
1.-11. und 20. Bezirk

🗣️ Deutsch, Englisch, Griechisch, Serbisch, Farsi, Dari, Arabisch, Kurdisch

